

## Weemaes – Schadebeheerder

### Op zoek naar een commerciële functie? We ontmoeten je graag!

Werk je als schadebeheerder bij een verzekeraar of makelaar, maar zie je nooit hoe het dossier eindigt? Bij Weemaes wel. Onze Business Development Managers jagen op nieuwe partners. Onze projectleiders zorgen voor de perfecte uitvoering op de werf. En daartussen zit de cruciale schakel: jij. Als schadebeheerder ben je de commerciële brug tussen onze klanten en het operationele team. Je zorgt dat aanvragen vlot worden opgevolgd en dossiers correct worden overgedragen.

- Schadedossiers opvolgen: je analyseert aanvragen, verzamelt de nodige informatie en zorgt dat elk dossier administratief volledig is.
- Klanten helpen: je adviseert klanten, neemt hun twijfels weg en begeleidt hen tot een akkoord
- Dossiers overdragen: zodra een opdracht binnen is, zorg je voor een volledige overdracht naar het operationele team.
- Kennis delen: je beantwoordt vragen van klanten over prijzen en technische details.
- Geen ervaring met glas? Wij leren je de kneepjes van het vak.

Je hebt daarbij zowel contact met B2B-klanten, zoals makelaars en syndici, als met particulieren die vaak met schade of een dringend probleem zitten. Je zorgt ervoor dat zij weten waar ze aan toe zijn.

### Wie ben jij?

We zoeken iemand die klantencontact kan combineren met sterk schadebeheer.

- Ervaring: Je hebt ervaring in schadebeheer, verzekeringen of een andere functie in dossierbeheer.
- Proactief & resultaatgericht: je wacht niet af, maar neemt initiatief en verantwoordelijkheid.
- Empathisch: je voelt aan wat een klant nodig heeft en weet dat vertrouwen bij particuliere klanten minstens zo belangrijk is als verkopen.
- Administratief sterk: je werkt snel en nauwkeurig en houdt ook in drukke momenten het overzicht.
- Teamplayer: je werkt nauw samen met onze Business Developers, je teamlead en onze projectleiders om dossiers correct af te handelen
- Ervaring: je hebt ervaring in een dossierbeheerder functie, maar vooral je mindset, energie en leergierigheid maken het verschil.
- Talen: je spreekt en schrijft vlot Nederlands en Frans.

### Wat kan je verwachten?

- Een herkenbare job in een nieuwe omgeving. Heb je ervaring als schadebeheerder? Dan breng je al heel wat kennis mee. Je leert bij ons vooral de wereld van glasherstellingen kennen.
- Focus. Je kan je focussen op wat je goed kan: klanten helpen en dossiers administratief voorbereiden. Het operationele deel (planning, uitvoering) is voor je collega's.
- Impact. Jij bent de stem van het bedrijf. Zonder jouw voorzet kan de rest van het team niet scoren.

- Groei & sfeer. We zijn een ambitieus bedrijf met een vlakke structuur en familiale sfeer. We zijn een team dat zich amuseert én samen vooruit wil.
- Verloning. Een mooi salarispakket passend bij je ervaring en inzet.

<https://weemaes.be/>