



Weemaes – Planner

In onze missie om als bedrijf de Beste Glazenmaker van België te zijn, zijn we nog op zoek naar een planner/dispatcher. Zie jij jezelf als de verbindende schakel tussen planning, mensen, klanten én resultaten? Dan ben jij misschien de planner die wij zoeken. Als planner bij Weemaes ben jij de spil tussen klant, techniekers en werforganisatie. Jij zorgt ervoor dat alles klopt, niet alleen op papier, maar ook in de praktijk.

Verantwoordelijkheden/wat je doet

Dankzij jouw werk vertrekken onze techniekers elke dag met een duidelijke, haalbare en efficiënte planning en worden klanten correct, tijdig en professioneel geholpen. Je zorgt ervoor dat tijd en middelen maximaal benut worden en dat de KPI's rond productiviteit, rendabiliteit en klanttevredenheid behaald worden, ook wanneer de realiteit anders loopt dan gepland en er flexibel moet geschakeld worden.

Concreet:

- Je stelt de dagelijkse planning op en optimaliseert die continu op basis van prioriteiten, capaciteit en omstandigheden
- Je bewaakt actief de voortgang van de dag en stuurt bij waar nodig, ook last-minute: jij wacht niet af, maar handelt
- Je volgt relevante KPI's op (productiviteit, doorlooptijden, klantafspraken) en stuurt de planning bij om ze te behalen
- Je detecteert inefficiënties in routes, planning of werkorganisatie en verbetert die structureel onder meer via onze digitale planningstool
- Je bent het aanspreekpunt voor klanten en techniekers en zorgt voor een vlotte, professionele informatiedoorstroming tussen planning, uitvoering, klanten en interne teams

Wie ben jij?

- Je hebt minimum 2 jaar ervaring in een plannings- of coördinerende rol
- Je bent een sterke communicator, duidelijk, vriendelijk en assertief, die energie krijgt van klantcontact en gaat voor duidelijke afspraken en resultaat
- Je denkt oplossingsgericht, blijft rustig onder druk en schakelt snel wanneer de realiteit verandert: jij durft beslissingen nemen en neemt verantwoordelijkheid
- Je werkt graag met targets en KPI's en hebt een scherp oog voor efficiëntie en optimalisatie
- Je kan prioriteiten stellen en behoudt overzicht, ook wanneer alles tegelijkertijd komt, en je voelt je comfortabel in een digitale omgeving waar je graag meedenkt over tools en verbeteringen
- Kennis van Frans is een must, zowel mondeling als schriftelijk

Wat bieden wij aan?

Naast een hecht team waar communicatie en samenwerking centraal staan:

- Je krijgt een voltijdse functie en de kans om een groeiend verhaal mee uit te tekenen.
- Je komt terecht in een warme, familiale sfeer waar we hard werken, maar ook samen ontspannen tijdens onze maandelijkse after-works.

- Op dag één heten we je welkom met een onboardingtraject op maat, een pakket met je werkbenodigdheden en bakken enthousiasme.
- Je krijgt de kans om je te verdiepen in een echte stiel, waar kwaliteit en service centraal staan.
- Je komt terecht in een cultuur van open communicatie, korte lijnen en een cultuur van vertrouwen.
- Je wordt van zeer dichtbij betrokken bij de groei, de ambities en de resultaten van het bedrijf!

<https://weemaes.be/>