

Weemaes – Inside Sales / Commercieel medewerker

Jouw functie

Onze Business Development Managers jagen op nieuwe partners. Onze projectleiders zorgen voor de perfecte uitvoering op de werf. En daartussen zit de cruciale schakel: jij.

Jij bent de keeper van de inkomende lijn. Jouw doel? Zorgen dat elke aanvraag razendsnel wordt omgezet in een glasheldere offerte, én dat die offerte wordt goedgekeurd. Jij zorgt voor de commerciële “tik binnen” en geeft het dossier daarna warm over aan het operationele team.

Je opereert op twee niveaus:

- Je bent enerzijds de **B2B relatiebewaker**: de makelaars en syndici die door onze business developers zijn aangebracht, komen bij jou terecht. Jij bent hun dagelijkse ankerpunt. Door jouw snelle en correcte service weten ze dat hun dossier in veilige handen is. Zo bouw je de relatie uit.
- Anderzijds ben je de **B2C vertrouwenspersoon**: de particuliere klant (de bewoner) heeft vaak stress door de schade. Jij bent de rustige stem die de offerte uitlegt, hen geruststelt en zorgt dat ze ons de opdracht gunnen.

Waaruit bestaat je dag?

- **Snelheid en accuraatheid**: er komen dagelijks tientallen aanvragen binnen (van kleine ruitjes tot grote glaspartijen). Jij filtert, analyseert en zorgt dat er razendsnel een correcte offerte buiten gaat.
- **Actieve opvolging** (the fun part): je stuurt niet zomaar prijslijsten door. Je belt na. Je vraagt of alles duidelijk is. Je voelt aan of de klant twijfelt en trekt hen over de streep met jouw expertise en empathie.
- **De ‘Go’ binnenhalen**: is de goedkeuring binnen? Top! Je zorgt dat het dossier compleet is en draagt het over aan onze projectleiders. Jouw taak zit erop, op naar de volgende deal!
- **Kennisbank**: je beantwoordt vragen van verzekeringsexperts over prijzen en technische details. Nog geen ervaring in het glas? We leren je in een mum van tijd hoe glas en verzekeringen werken.

Wie ben jij?

We zoeken iemand die energie krijgt van een volle inbox wegwerken én van klantencontact.

- Je hebt **commerciële flair**: je hebt geen drempelvrees om de telefoon te pakken. Je haalt voldoening uit het omzetten van een “offerte” naar een “bestelling”.
- Jij **ziet opportuniteiten** waar anderen afhaken.
- Je wacht niet af, maar **neemt initiatief en verantwoordelijkheid over je dossiers**.
- Op termijn wil je **doorgroeien** en een **grotere rol opnemen** binnen het commerciële proces.
- Je werkt snel, maar verliest nooit de details uit het oog.
- Je begrijpt dat **succes een team effort** is — en jouw rol is daarin cruciaal.
- Je hebt **empathisch vermogen**: je snapt dat je bij een particulier geen ‘harde sales’ moet doen, maar vertrouwen moet creëren. Ze kiezen voor ons omdat jij ze goed geholpen hebt.
- Je bent **administratief sterk**: je werkt in een hoog tempo, maar blijft nauwkeurig. Een offerte van €300 of €300.000? Jij behandelt ze met evenveel zorg.

- Je bent **stressbestendig**: 100 mails op een dag? Voor jou is dat geen chaos, maar een uitdaging om structuur in aan te brengen.
- Je bent een **teamplayer**: je werkt nauw samen met het team repair, je teamleader, de Business Development (die de klanten aanbrengt) en projectleiders (die het dossier van je overnemen).
- Je houdt van **commercieel contact**: je vindt het écht leuk om commercieel te bellen en krijgt energie van klantcontact.
- Ervaring in een commerciële rol is een plus, maar **jouw mindset, energie en leergierigheid maken het verschil**.
- Je bent overtuigend, resultaatgericht en communicatief sterk, je durft initiatief te nemen en denkt in opportuniteiten.
- Je hebt een streepje voor met ervaring in een commerciële rol, maar enthousiasme telt net zo hard.
- Je hebt een zeer goede kennis van het Frans en Nederlands. Je kan duidelijk communiceren in beide talen (zowel mondeling als schriftelijk).

Wat kan je verwachten?

- **Focus.** Je kan je focussen op wat je goed kan: klanten helpen en dossiers administratief voorbereiden. Het operationele deel (planning, uitvoering) is voor je collega's.
- **Impact.** Jij bent de stem van het bedrijf. Zonder jouw voorzet, kan de rest van het team niet scoren.
- **Groei & Sfeer.** We zijn een ambitieus bedrijf met een vlakke structuur en familiale sfeer, we organiseren toffe after-works en zijn een team dat samen vooruit wil.
- **Verloning.** Een mooi salarispakket passend bij je ervaring en inzet.

<https://weemaesglas.be/werken-bij-weemaes/>