



Weemaes – Planificateur

Planificateur

Dans notre mission de devenir le Meilleur Vitrier de Belgique, nous recherchons encore un planificateur. Vous voyez-vous comme le maillon qui relie la planification, les personnes, les clients et les résultats? Alors vous êtes peut-être le planificateur que nous cherchons. En tant que planificateur chez Weemaes, vous êtes le pivot entre le client, les techniciens et l'organisation des chantiers. Vous veillez à ce que tout soit juste, non seulement sur le papier, mais aussi dans la pratique.

Responsabilités / ce que vous faites

Grâce à votre travail, nos techniciens partent chaque jour avec une planification claire, réalisable et efficace, et les clients sont aidés correctement, à temps et de manière professionnelle. Vous veillez à ce que le temps et les moyens soient exploités au maximum et à ce que les KPI liés à la productivité, à la rentabilité et à la satisfaction client soient atteints, y compris lorsque la réalité diffère du plan et qu'il faut s'adapter avec flexibilité.

Concrètement:

- Vous établissez la planification quotidienne et l'optimisez en continu en fonction des priorités, de la capacité et des circonstances.
- Vous surveillez activement l'avancement de la journée et ajustez le tir si nécessaire, même à la dernière minute: vous n'attendez pas, vous agissez.
- Vous suivez les KPI pertinents (productivité, délais, accords clients) et adaptez la planification pour les atteindre.
- Vous détectez les inefficacités dans les tournées, la planification ou l'organisation du travail et les améliorez structurellement, notamment via notre outil de planification digital.
- Vous êtes le point de contact pour les clients et les techniciens et assurez une circulation fluide et professionnelle de l'information entre la planification, l'exécution, les clients et les équipes internes.

Qui êtes-vous?

- Vous avez au minimum 2 ans d'expérience dans un rôle de planification ou de coordination.
- Vous êtes un communicateur solide, clair, aimable et assertif, qui puise son énergie dans le contact client et vise des accords clairs et des résultats.
- Vous pensez en termes de solutions, gardez votre calme sous pression et réagissez vite lorsque la réalité change: vous osez prendre des décisions et assumez vos responsabilités.
- Vous aimez travailler avec des objectifs et des KPI, et vous avez un œil aiguisé pour l'efficacité et l'optimisation.
- Vous savez fixer des priorités et gardez la vue d'ensemble, même quand tout arrive en même temps, et vous sentez à l'aise dans un environnement digital où vous aimez réfléchir aux outils et aux améliorations.
- La connaissance du français est indispensable, tant à l'oral qu'à l'écrit.

Que vous offrons-nous?

Outre une équipe soudée où la communication et la collaboration sont centrales:

- Vous obtenez une fonction à temps plein et la chance de contribuer à écrire une histoire en pleine croissance.
- Vous arrivez dans une ambiance chaleureuse et familiale où nous travaillons dur, mais où nous nous détendons aussi ensemble lors de nos after-works mensuels.
- Dès le premier jour, nous vous accueillons avec un parcours d'onboarding sur mesure, un kit avec votre matériel de travail et beaucoup d'enthousiasme.
- Vous avez la possibilité de vous plonger dans un vrai métier, où la qualité et le service sont centraux.
- Vous arrivez dans une culture de communication ouverte, de lignes courtes et de confiance.
- Vous êtes étroitement associé à la croissance, aux ambitions et aux résultats de l'entreprise!

<https://weemaes.be/>